



Best Food  
for All

## Kalite Politikası

BFA Havalimanları Yiyecek İçecek Hizmetleri A.Ş. olarak, yiyecek-içecek sektöründe alanında lider olmayı hedefliyor ve kalite anlayışımızı tüm faaliyetlerimize, hedeflerimiz doğrultusunda entegre ediyoruz.

Yolcularımızın dünyanın her yerinden gelen, farklı ülkelerden, milletlerden ve kültürlerden oluşan bir çeşitliliğe sahip olduğunu biliyor ve ihtiyaçlarına göre farklı konseptlerde tasarlanan hizmet kalitemizi bu doğrultuda sunuyoruz. Bu amaçla uluslararası standartları takip ederek, dünya standardında hizmet sunuyoruz.

**Bu doğrultuda;**

- Havalimanlarında yolcuların konforunun sağlanması, farklı konseptler yaratılması ve bu doğrultuda memnuniyetin en üst seviyede tutulması bizim için önceliklidir.
- Havalimanı deneyiminin yolculuğun bir parçası olduğu anlayışını vurguluyoruz.
- Ürün ve hizmetlerimizde en üst düzey kalite standartlarını uygulayarak, benzersiz lezzetler ve özgün konseptler sunmayı hedefliyoruz.
- Bağlılık, dürüstlük, güvenilirlik ve etik değerlere dayalı bir iş ortamı oluşturuyor, çalışanlarımızın sürekli eğitimini, memnuniyetini, desteğini ve katılımını önemsiyoruz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, genel ilkeler, yasal gereklilikler ve bağlı olduğumuz şirket politikaları doğrultusunda çevresel etkimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.
- Yasal gerekliliklere tam uyum gösteriyoruz. Sektörümüzle ilgili standartları hem takip ediyor hem belirlenmesine katkıda bulunuyoruz.
- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve tüm paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendiriyor, bu geri bildirimleri süreçlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek için bir fırsat olarak görüyoruz.

**BFA olarak, kaliteye olan bağlılığımızla, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için değer yaratan hizmetler sunuyoruz.**